

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE HOTEL LES PLANETS

ARTICLE 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions suivantes s'appliquent à toute réservation de chambre de l'hôtel Les Planets à Bullet. Toute réservation implique nécessairement l'acceptation totale de votre part des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 2 : OFFRE

Selon l'usage, les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées à 11h le lendemain au plus tard. La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ. Si votre arrivée est prévue après 21 heures, nous vous conseillons vivement d'appeler l'hôtel afin de l'informer de votre horaire approximatif de prise de possession de la chambre.

ARTICLE 3 : RÉSERVATION ET GARANTIES

Toute réservation doit être confirmée par écrit (email, fax ou courrier). Toute réservation doit être garantie par carte de crédit pour le montant total du séjour (communication du nom du titulaire, numéro de la carte, date de validité).

Les paiements bancaires acceptées sont : VISA, Eurocard-Mastercard, TWINT.

ARTICLE 4 : ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Toute annulation doit être signifiée par écrit de la part du client (par email). L'hôtel se réserve le droit d'annuler la demande d'annulation et d'appliquer des pénalités.

Mode de remboursement des réservations :

- Annulation plus de 7 jours avant la date : 100% remboursé (moins les frais de transaction),
- Annulation moins de 7 jours avant la date : séjour non remboursé.

ARTICLE 5 : PAIEMENT ET TARIFS

Tous nos prix sont nets. Le règlement de la facture doit être effectué à réception de celle-ci. La facture doit être vérifiée avant le départ de l'établissement. Aucune réclamation ne sera prise en compte ultérieurement.

Si un incident devait survenir entraînant la dégradation des locaux ou du matériel, le client s'engage à régler les réparations et/ou à contacter son assurance de responsabilité civile.

Notre établissement se réserve le droit d'augmenter les tarifs confirmés si ceux-ci étaient soumis à une augmentation de TVA ou taxes diverses.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradations des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Les animaux de compagnie sont interdits dans l'établissement.

La Direction se réserve le droit de facturer des frais supplémentaires pour tout manque de linge de bain, peignoirs, accessoires de cuisine...au départ du client

ARTICLE 8 : TABAC

L'établissement est entièrement non-fumeur. Il est possible de fumer à l'extérieur sur vos terrasses ou balcons, dans le respect des autres clients. Ne pas jeter de mégots dans les pelouses afin de prévenir les incendies.

ARTICLE 9 : SPA

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur d'utilisation des prestations de l'établissement, en outre l'utilisation par les mineurs se fait sous l'entière responsabilité des parents ou d'un représentant légal.

Conditions Générales de Vente mises à jour le : 01.01.2025